

Lettre N°22 - Octobre 2012

La Lettre de l'ONED

Le mot du directeur



Gilles SERAPHIN,
directeur de
l'ONED

Depuis le 1^{er} octobre, j'ai le plaisir d'intégrer ce bel organisme, l'ONED, dont la richesse vient de la variété et de la complémentarité des missions. Dès les premiers jours, j'ai été mis dans le bain !

La première mission « *améliorer la connaissance* » a été notamment mise en œuvre par la tenue d'un Conseil scientifique et l'analyse des premiers résultats de la phase test du dispositif de remontée des données.

La seconde, « *recenser, analyser et diffuser les pratiques* » est illustrée par exemple par la sortie prochaine du rapport « *Les enfants exposés à la violence conjugale* » et la mise en ligne du nouveau site, au service des professionnels, des institutions

et des chercheurs.

La troisième, « *soutenir les acteurs* » se traduit entre autres par l'organisation de la première journée technique des responsables des ODPE, le 7 décembre prochain.

Ces trois missions qui s'articulent de façon complémentaire distinguent l'ONED des autres observatoires. Elles enrichissent la connaissance des populations et des politiques publiques, au service de tous les acteurs. Le plaisir de rejoindre cette équipe dynamique dans le cadre d'un partenariat fructueux avec les départements, les associations et les services de l'Etat, se double ainsi pour moi d'une grande fierté.

L'agenda en protection de l'enfance

- 7 novembre 2012 – Londres
[Criminalité ou exclusion sociale ? La justice des enfants dans un monde divisé](#)
5^{ème} Conférence Internationale de l'OIJJ (international juvenile justice observatory).
- 14 novembre 2012- Paris
[Le droit d'avoir une vie d'enfant en dépit des vulnérabilités](#)
Séminaire de réflexion organisé par La Croix-Rouge Française en Ile-de-France.
- 30 novembre-1^{er} décembre 2012 – Paris
[Approche plurielle du développement de l'enfant et de l'adolescent et pratique en PMI](#)
38^e colloque du syndicat national des médecins de protection maternelle et infantile.
- 6 décembre 2012 – Paris
[Eduquer aujourd'hui les adultes de demain](#)
Colloque des Ecoles des Parents et des éducateurs organisé à l'occasion des 40 ans du réseau EPE.
- 6-7 décembre 2012 – Paris
[Le couple et la famille au prisme de l'épreuve](#)
Colloque de sociologie organisé par le RT33 « Famille, vie privée, vie publique » de l'Association Française de Sociologie, en partenariat avec le Centre Max Weber et le Centre de Recherche sur les Liens Sociaux.

Séminaires, journées d'études

Journée France terre d'asile : « Le droit d'asile des mineurs isolés étrangers dans l'Union Européenne »

Lors d'une journée organisée à Paris le 17 septembre 2012 réunissant les principaux acteurs de la protection de l'enfance, France terre d'asile a présenté les résultats d'une étude de droit comparé qu'elle a coordonnée sur « le droit d'asile des mineurs isolés étrangers dans l'Union Européenne ». L'étude révèle une hétérogénéité des cadres juridiques et des pratiques au sein de l'Union Européenne et préconise de tenir compte

des exemples positifs mis à jour pour élaborer un régime d'asile européen commun prenant en compte la question de la minorité.

Le directeur de la PJJ, Jean Louis Dumas, a présenté les grandes lignes de la politique nationale concernant les mineurs étrangers isolés. Marie Derain, défenseure des enfants auprès du défenseur des droits, a exposé la diversité des

réclamations individuelles qui lui parviennent et qui révèlent des failles dans le dispositif. Enfin, Fabienne Quiriau, présidente de la Commission enfance d'UNICEF France appelle à l'élaboration de référentiels de bonnes pratiques et de textes juridiques nationaux et internationaux permettant de garantir aux mineurs étrangers isolés une prise en charge adaptée, dans le respect de leurs droits.

Partenaires ou prestataires ? Les relations entre départements et associations de protection de l'enfance à la croisée des chemins.

5ème séminaire co-organisé en partenariat entre l'ONED et le pôle enfance de l'INSET d'Angers

Le cinquième séminaire co-organisé entre l'ONED et l'INSET d'Angers les 27 et 28 septembre derniers a rassemblé près de 80 participants, autour du thème des relations entre départements et associations de protection de l'enfance. Dans ce domaine, le secteur associatif a une longue histoire, contribuant largement à construire le dispositif. Michèle Becquemin, maître de conférence en sciences de l'éducation, a retracé cette histoire en quatre périodes clés, montrant comment les associations, dans des relations triangulaires avec l'assistance publique et l'institution judiciaire, ont cherché à promouvoir leurs valeurs et la reconnaissance de leur savoir et de leur savoir-faire. Pour Claude Volkmar, directeur du CREA Rhône-Alpes, dans un contexte mondial de crise, avec des lois qui mettent les acteurs publics dans une logique de performance, les vraies questions tournent autour d'une nouvelle ingénierie sur le management de projets à trouver dans

les associations. La question des adhérents des associations va également redevenir un point majeur. Fabienne Quiriau, directrice générale de la CNAPE, a souligné les forces et fragilités du secteur associatif, et ses interrogations : qu'est-ce qui différencie l'action associative, faut-il se regrouper, mutualiser les moyens, se diversifier, se re-spécialiser ? Au travers de quatre ateliers thématiques, les participants ont pu débattre de leurs questionnements, à partir de la présentation d'expériences locales de partenariat et d'articulation : mise en place de CPOM, de GCSMS, de conventions partenariales MECS/PJJ/ASE, de réseaux associatifs départementaux, soutien aux projets nouveaux de prise en charge, etc. Deux « passeurs de culture », ayant occupé les fonctions de directeur enfance famille en département et de directeur général d'association habilitée, ont témoigné de leurs regards croisés : découverte d'une autre culture réglementaire et professionnelle,

de l'asymétrie des relations entre des institutions aux rôles différents, de modes différents d'opérationnalité, de la difficulté du dialogue liée à une méconnaissance réciproque.

Au terme des deux jours, plusieurs points forts sont ressortis comme autant de pistes pour poursuivre la réflexion : l'importance de construire une culture commune au travers des nouveaux espaces de partenariat comme l'ODPE, l'incitation pour chaque partenaire à développer des articulations et un soutien par des actions concrètes, la nécessité de redonner tout son rôle à l'exécutif associatif, l'intérêt que les directeurs enfance famille connaissent les projets associatifs et de service des partenaires du secteur habilité, l'enjeu d'une tarification transparente et équitable.

Les actes du séminaire seront bientôt disponibles sur le site :

www.oned.gouv.fr.

Recherche

Appel d'offres 2012 : six recherches soutenues par l'ONED

Comme tous les ans, l'ONED a proposé en 2012 un appel d'offres ouvert et un appel d'offres thématique. Cette année, le sujet retenu pour ce dernier appel était « La place de l'enfant au centre de la prise en charge et l'implication des parents dans les pratiques professionnelles de protection de l'enfance ». Cette question reste peu étudiée à l'heure actuelle alors même que la place accordée aux enfants ainsi qu'à leurs parents dans les actions de protection de l'enfance est un enjeu central pour les praticiens.

Au bout d'une étude approfondie des 20 dossiers reçus, l'ONED a retenu 6 projets de recherche.

Trois projets sont retenus dans le cadre de l'appel d'offres ouvert :

L'éducation et la scolarisation d'enfants roms migrants accueillis en centres

d'hébergement d'urgence : une étude ethnographique sur le travail éducatif des parents et des professionnels sous la responsabilité scientifique de Delphine Bruggeman (Université Lille 3- La Sauvegarde du Nord) ;

Recherche par les pairs sur la transition à l'âge adulte au sortir de la protection de l'enfance : « Les jeunes sortant de la protection de l'enfance font des recherches sur leur monde », sous la responsabilité scientifique de Pierrine Robin (Université Paris Est-Créteil) ;

Le développement socio-affectif des enfants exposés aux violences conjugales et leurs représentations de ces violences : approche de la sécurité émotionnelle, sous la responsabilité scientifique de Chantal Zaouche-Gaudron (Université Toulouse II- Le Mirail).

Trois projets sont retenus dans le cadre

de l'appel d'offres thématique :

Participation des « usagers » et transformation des pratiques professionnelles des acteurs de la protection de l'enfance. Quels réalités et effets de l'implication des enfants et des parents dans la prise en charge de l'enfance en danger ?, sous la responsabilité scientifique de Manuel Boucher (IDS- ADSCI) ;

La formation des points de vue lors des rencontres parents-professionnels, sous la responsabilité scientifique de Michel Boutanquoi (Université de Franche-Comté) ;

Séjours de rupture, adolescents en crise, et cheminement des parents : de la distanciation à la reconstruction, quelle implication pour chacun ? sous la responsabilité scientifique de Christophe Moreau (JEUDEVI).

Le 7 décembre 2012 : premier séminaire technique des ODPE

Dans la continuité de la dynamique inter-départementale initiée lors des Journées Inter-Régionales en 2011 et face aux défis que constitue pour la protection de l'enfance la mise en œuvre de l'observation départementale et nationale amorcée en 2012 par la mise en application du décret n°2011-222 du 28 février 2011, l'ONED organise le **vendredi 7 décembre 2012 le 1^{er} séminaire technique des ODPE.**

Cette première journée, à **destination des personnes en charge de la mise en œuvre, du suivi et de l'animation des observatoires départementaux de la protection de l'enfance,** sera l'occasion d'aborder, ensemble, la mise en place de ces observatoires départementaux et le rôle qu'ils peuvent jouer dans le recueil et

l'exploitation des données.

L'exploration de ces thèmes s'appuiera sur **des présentations d'expériences de départements,** permettant ainsi d'initier un travail d'échange et de réseau entre les observatoires départementaux et avec l'ONED.

La matinée explorera **l'observation comme outil de pilotage stratégique des politiques publiques,** avec une présentation d'**Annie Fouquet,** Inspectrice générale des Affaires sociales et Présidente d'honneur de la Société Française d'Évaluation et **deux présentations d'initiatives départementales** fondées sur l'exploitation des données disponibles au sein de leur Conseil général. Elle sera également l'occasion pour l'ONED de faire le point sur l'état actuel de la mise

en place des ODPE.

Aborder ensemble la mise en place des observatoires départementaux et le rôle qu'ils peuvent jouer dans le recueil et l'exploitation des données.

L'après-midi est organisé autour de trois ateliers sur **la mise en place, l'organisation et le fonctionnement d'un ODPE,** ainsi que sur **leur rôle dans la qualité du recueil des données.** Des expériences de partage de données avec les partenaires seront évoquées, ainsi que la question de la construction des tableaux de bords. Chaque atelier sera introduit par la présentation d'une initiative départementale.

Phase test du dispositif de remontée des données à l'ONED

Le second semestre 2012 marque pour l'ONED l'entrée dans la phase test du dispositif de remontée des données des départements. A ce jour, quatre départements nous ont envoyé leurs extractions. Celles-ci sont l'occasion de tester, d'ajuster et d'améliorer conjointement nos procédures. En effet, **le travail de traitement des fichiers est jalonné de nombreux allers-retours entre les départements et l'ONED à différents niveaux :** entre nos services informatiques tout d'abord, pour tester la conformité du fichier au format demandé, puis entre notre service « données chiffrées » et le service « enfance famille » des départements. L'ONED effectue sur les fichiers reçus des tests de cohérence de nature à révéler d'éventuelles erreurs de saisie ou de problèmes liés au logiciel ; à cela s'ajoute le calcul de certains indicateurs qui auront également valeur de tests et dont l'analyse des écarts nous amènera à solliciter le département pour en discerner la cause.

Au-delà de ces échanges, **le traitement quantitatif des données extraites se fera également avec le regard qualitatif du**

département sur les indicateurs finaux obtenus. En effet, seuls les départements, par leur connaissance des choix stratégiques réalisés et des spécificités de leur territoire, pourront nous apporter les éléments explicatifs nécessaires à une bonne interprétation de ces indicateurs.

Le choix fait par chaque département

L'année 2012 est une période de test pour les départements comme pour l'ONED.

concernant le périmètre d'observation couvert par cette remontée de données sera notamment un élément essentiel pour la compréhension des résultats obtenus. Ce périmètre, qui a fait l'objet de nombreux débats entre les différents acteurs institutionnels impliqués dans cette remontée de données, sera déterminé ensemble au terme d'une démarche de consensus. Pour répondre à son objectif, il devra permettre de disposer d'éléments de cadrage indispensables pour l'orientation, le pilotage et l'évaluation de la politique publique de protection de l'enfance et de sa mise en œuvre

par les départements.

L'année 2012 est une période de test, pour les départements comme pour l'ONED. Nous remercions vivement les départements nous ayant déjà envoyé leurs données, ces premiers fichiers étant l'occasion de tester nos procédures respectives. Afin de prolonger cette dynamique, nous encourageons les conseils généraux à se rapprocher activement de leur éditeur de logiciel, afin d'adapter leur logiciel de gestion des mesures de protection de l'enfance à cette extraction, puis à nous envoyer leurs bases, même incomplètes. Ces échanges permettront aux départements d'expérimenter les différentes procédures informatiques et la structure du fichier envoyé. Ils permettront également de compléter et d'améliorer, au fur et à mesure, les procédures de traitement des données, mises en œuvre à l'ONED.

Quelles perspectives pour les services sociaux en Europe ? Le travail d'ESN

L'ESN (*European social network*), le réseau social européen, a été créé comme un espace de réflexion et de débat sur les services sociaux en Europe. Il a pour mission d'aider ses membres à « changer la vie des personnes les plus vulnérables de nos sociétés par une offre de services sociaux de qualité ». Pour y parvenir, ESN rassemble des intervenants clés de la conception et de l'offre de services publics locaux à travers l'Europe en vue de partager leurs connaissances et de mettre leurs expériences et leur expertise au service de la construction d'une politique sociale efficace. Force est de constater que la réflexion européenne autour des services sociaux rencontre peu d'écho dans les Etats membres. En effet, mise en place depuis 2010, Europe 2020, la nouvelle stratégie

sur dix ans de la Commission destinée à promouvoir dans l'Union Européenne une croissance « intelligente, durable et inclusive » reste encore méconnue du grand public et des acteurs du travail social.

La réflexion européenne autour des services sociaux rencontre peu d'écho dans les Etats membres.

Or, cette stratégie liste des objectifs ambitieux pour l'Union, notamment en matière de cohésion sociale : un taux d'emploi des 20-64 ans de 75 % et plus, une réduction à moins de 10 % de l'échec scolaire, une proportion de 40 % des 30-34 ans diplômés du supérieur et une réduction de 20 millions du nombre de personnes en situation de pauvreté ou

en risque de l'être.

Au-delà de ces objectifs sur l'ensemble de l'UE, les différents Etats membres se sont donnés des objectifs nationaux pour améliorer la situation économique et les conditions de vie des plus précaires. Six pays, dont la France, ont publié dans ce cadre un rapport social national en avril 2012. Les enseignements de ces rapports et les perspectives ouvertes par cette stratégie pour le secteur social sont importants.

C'est à ce défi que s'est attelé ESN par le biais d'un groupe de travail dédié. L'ONED y apporte sa pleine contribution, notamment par la participation de Mme Martin-Blachais, directeur général du GIPED. Le groupe de travail s'est réuni en mai 2012 à Brighton, siège d'ESN, et continue ses travaux.

L'actualité du GIPED

Le GIPED, le SNATED et l'ONED renforcent leur présence sur la toile

Au moment où se tient notre Assemblée générale, les membres du GIPED et moi-même sommes heureux de présenter nos nouveaux sites internet, fruits d'un an de travail.

Tout d'abord, un portail spécifique au GIPED a été créé. Ce site délivre toutes les informations relatives à notre organisation et à nos missions. Il présente également nos partenaires et annonce les recrutements en cours. La page d'accueil propose deux liens renvoyant vers les sites de chacune des deux entités du GIP : le SNATED et l'ONED.

Le site du SNATED (www.allo119.gouv.fr) non renouvelé depuis 12 ans se recentre sur sa mission principale : informer sur le numéro d'appel 119 et présenter le service et ses activités. Accessible au grand public, ce site pédagogique et interactif propose des espaces de questions/réponses et de demandes de documentation. Une version est disponible pour les smartphones, avec notamment la possibilité d'appeler directement le 119.

Le site de l'ONED (www.oned.gouv.fr), initialement mis en ligne en 2007, change

d'apparence, mais pas seulement ! Son contenu a été totalement réorganisé pour simplifier l'accès à l'information. Ses pages foisonnent de ressources utiles à tous ceux qui œuvrent dans le domaine de la protection de l'enfance : données chiffrées, annuaire des chercheurs, rapports de recherches, fiches des dispositifs mis en place par les départements, textes législatifs, agenda des principaux colloques et événements et nombreuses publications... Grâce à un moteur de recherche performant en page d'accueil et à ses bases de données interrogeables par thèmes ou mots clés, le site de l'ONED devient le site ressource de référence en protection de l'enfance. Les ODPE bénéficient également d'un nouvel espace réservé, vecteur d'échanges avec l'ONED. Ces nouveaux outils attractifs et ergonomiques renforcent la présence du GIPED sur la toile lui permettant de remplir toujours mieux ses missions de prévention, d'échanges et de partage des connaissances du champ de la protection de l'enfance.

Marie-Paule Martin-Blachais,
directeur général du GIPED

Mouvements à l'ONED :

Gilles Séraphin dirige l'ONED depuis le début du mois. Sociologue HDR, il était précédemment sous-directeur de l'UNAF en charge de la recherche, des études et des actions politiques.

Laurent Lardeux, chargé d'études, rejoint le pôle « Recherches et études » de l'ONED ce mois-ci. Il était auparavant post-doctorant au laboratoire Triangle de l'ENS de Lyon. Parallèlement à sa thèse de sociologie, il a travaillé au sein d'ONG partenaires de l'UNICEF en République Démocratique du Congo, sur la question des enfants des rues.

Laurence Houzard, chargée de mission, et Nadège Séverac, chargée d'études, ont toutes deux quitté l'équipe au cours de l'été.

GIP Enfance en Danger BP 30302
75823 Paris cedex 17
Téléphone : 01 53 06 68 68
Télécopie : 01 45 41 38 01
www.giped.gouv.fr

Directeur de la publication : Gilles Séraphin
Réalisation : Fanny Boureau