



Restitution de l'étude sur le vécu du confinement par les enfants et les professionnels de l'aide sociale à l'enfance

Etude réalisée par l'équipe de l'OPPE : Elodie Faisca, Anaïs Dassy et Flore Capelier

Éléments de contexte

Rappel du programmes d'études 2020 :

- Etude sur le vécu pendant le premier confinement
- Étude de cohorte (enfants né en 2005 avec l'observatoire social de la DASES)
- Etude sur les 0-3 ans

Questions et perspectives

- Les modalités de restitution et communication des études,
- La diffusion des connaissances (matinales, journées parisiennes)
- La place et rôle d'un groupe d'enfants et de familles au sein de l'OPPE.
- Lien avec les autres ODPE

Méthodologie

3 phases organisées de mai à septembre 2020 :

- 1. Une phase sur l'expérience du confinement par les professionnels de la protection de l'enfance, de mai à début juin 2020** (11 entretiens avec des professionnels)

- 2. Une phase sur l'expérience du confinement par les enfants, Juin 2020**
 - **Des entretiens avec 13 enfants de 8 à 17 ans** pour recueillir leur vécu du confinement et coconstruire avec un questionnaire à l'attention de leurs pairs.
 - **La diffusion à l'été 2020 d'un questionnaire, par voie dématérialisée, 200 réponses reçues.**

- 3. Une phase d'exploitation des questionnaires avec le groupe d'enfants de l'OPPE, de octobre à janvier 2021**

Ces travaux s'appuient sur une revue de littérature en cours de consolidation.

Le vécu des professionnels pendant le confinement

1. **L'évolution des relations des professionnels avec les enfants et les parents** : le premier confinement a eu un impact sur *les liens créés* avec :
 - Le passage à des relations dématérialisées qui a conduit à une forme de souplesse et de proximité, notamment dans le suivi des familles ;
 - Des temps de présence plus long auprès des enfants dans les établissements et services ;
 - Des inquiétudes particulières pour certains enfants, notamment ceux de 0 à 3 ans, les adolescents et les jeunes régulièrement en fugues.

Le vécu des professionnels pendant le confinement

2. Le ressenti des professionnels sur l'expérience du confinement par les enfants

- ❑ Une impression d'égalité et de solidarité, en rupture avec le sentiment contrastant avec le sentiment souvent ressenti, avant le confinement, d'être dans une situation particulière.
- ❑ Des agendas assouplis pour les enfants,
- ❑ Un investissement renouvelé des professionnels autour de la scolarité de l'enfant (notamment dans le cadre de l'école à la maison).

*Professionnel du SEMNA : _____ «Les jeunes savaient que **pour tout le monde c'était pareil** et il y avait beaucoup moins de choses autour de leurs craintes de l'abandon ou d'un traitement qui ne serait pas juste. On fait ensemble, il y a eu un effet solidaire qui est très positif »*

Le vécu des professionnels pendant le confinement

3. L'évolution du cadre de travail des professionnels

- L'impact sur les organisations comme sur le contenu de l'accompagnement éducatif avec **deux sentiments contradictoires** : L'attente de consignes pour sécuriser leur intervention / Une souplesse appréciée .
- L'importance prise par l'accès au numérique** avec une difficulté d'équipements informatiques et téléphoniques pour les professionnels, mais aussi une difficulté de maintenir un équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle.
- Un **besoin de reconnaissance** locale et nationale

Assistante familiale : « Est-ce que l'institution s'adaptera ? [...]L'institution pose le cadre, pose le fil conducteur mais ne peut pas représenter un frein. [...]. Il faudrait garder cette flexibilité qui nous donne cette capacité d'adaptation aux besoins réels des enfants et j'ai vraiment eu l'impression que là, à la fois l'institution, ce qu'elle représente et le service, puis les professionnels ont répondu aux besoins »

02

LE POINT DE VUE DES JEUNES SUR LE CONFINEMENT

Le point de vue des jeunes sur le confinement

Le vécu des enfants – Éléments issus des entretiens :

- **Le profil des enfants rencontrés** : 13 enfants : 7 garçons et 6 filles, entre 8 et 16 ans.
- **Coconstruction avec eux un questionnaire** : à partir des sujets importants pour eux :
 - Les besoins des enfants au quotidien** : l'alimentation, le sommeil et l'hygiène, etc.
 - Les activités pendant le confinement:**

« Pendant le confinement, on a plus été accro aux écrans, au téléphone, au PC aussi pour jouer à Fortnite, j'regardais des vidéos, je jouais au PC et je jouais beaucoup. Et plus des devoirs ça, ça a été épuisant, c'est ça que je voulais dire. ».

Le point de vue des jeunes sur le confinement

Le vécu des enfants – Éléments issus des entretiens :

La dimension scolaire ;

« Y avait trop de pression au niveau des devoirs, les profs nous laissaient pas le temps. J'avais beaucoup de travail. Ils ont abusés, y avait trop de devoirs. On travaillait de 9h-18h » (jeune accueilli)

« J'aurais aimé travailler, que mes frères et mes parents soient plus strictes pour que je travaille » (jeune retourné en famille pendant le confinement)

La dimension sociale ;

Les relations avec les professionnels ;

L'ambiance sur leur lieu de vie.

Le point de vue des jeunes sur le confinement

Construction de supports de communication pour diffuser le questionnaire auprès de l'ensemble des enfants (*vidéo 30 sec*) et d'une affiche avec d'un QR code




VILLE DE
PARIS

 COMMENT AS-TU VÉCU LE CONFINEMENT ?

Ce qui compte pour nous, c'est ton avis !

Pour exprimer ce que tu as vécu pendant le confinement, nous te proposons de répondre au questionnaire réalisé avec d'autres enfants.

Tu peux le compléter depuis un smartphone grâce à ce QR code 

Si tu ne comprends pas certaines questions tu peux demander à un adulte de t'aider, ou à un enfant plus grand.



 Scan le QR code et répond aux questions

Si tu en as envie, tu peux aussi envoyer une photo, un dessin ou un texte (poème, slam, rap,...) qui représente, pour toi, ce que tu as vécu pendant le confinement. Si tu prends une photo ou que tu fais un dessin explique nous pourquoi tu as fait ce choix ou demande à un adulte qui t'accompagne ce nous écrire à cette adresse : DASIS.OPP@paris.fr

**Tu as jusqu'au 31 août pour y répondre.
A toi de jouer !**

Poursuite du travail d'exploitation avec un groupe d'enfants.

→ Objectifs :

- restitution de l'étude par les enfants à destinations de leurs pairs et des professionnels au premier semestre 2021

→ Calendrier :

- Mi octobre 2020 : première séance de travail.
- Mi novembre et début décembre 2020 : Deux temps d'échanges à distance organisés avec les enfants.